



LOTUS NEWS

ANO 8 • NÚMERO 90 • ABRIL 2022

[f /grupolotus](#) [@grupolotus](#)

INVESTIMENTO EM GESTÃO DE QUALIDADE (SGQ)



Luiz Fernando

Em busca constante da excelência em qualidade e na eficiência do atendimento, a Lotus conta, desde 2017, com a consultoria do engenheiro de qualidade, especialista em melhoria contínua e processos, Sr. Luiz Fernando Rodrigues, para que aponte eventuais falhas no processo e na rotina do atendimento, buscando maximizar os resultados positivos e proporcionar as melhores experiências possíveis para os seus clientes.

No último mês de abril, o Sr. Luiz Fernando esteve novamente na sede da Lotus, para análise e ajustes de alguns pontos, criando uma metodologia de trabalho com foco absoluto no cliente, permitindo que o time de atendimento tome decisões mais inteligentes, ágeis, resilientes e responsivas. Como sempre a Lotus vem orientando e treinando os seus colaboradores para que todas as suas energias sejam direcionadas ao atendimento das necessidades dos clientes.

COLABORADORES DA LOTUS PARTICIPAM DE CAPACITAÇÃO EM COMBATE A INCÊNDIO E PRIMEIROS SOCORROS



Em uma situação de emergência, a atitude certa pode salvar vidas. Por esse motivo, a Lotus promove um treinamento de combate a incêndio para os seus colaboradores. Realizado pelo instrutor Márcio Rogério Alves Pereira e Ricarte Freitas Nepomuceno responsáveis pela empresa Mega Training Belém, habilitada e credenciada junto ao Corpo de Bombeiros do Pará. O treinamento aborda assuntos como: elementos essenciais do fogo, métodos de extinção, ocorrências com gás de cozinha, agentes e aparelhos extintores, noções de primeiros socorros, entre outros.

Acreditamos que, através do conhecimento, nossa equipe está apta para tomar as devidas providências diante de eventuais sinistros desta natureza.

JÁ GANHOU SEU
DESCONTO?

PARTIU
CLUBE DE VANTAGENS

ANO 7 • NÚMERO 83 • SETEMBRO 2021

BAIXE AGORA
NOSSO APP

- Receba descontos reais em produtos e serviços em lojas físicas e e-commerce
- Compre pelo celular, tablet ou computador.
- Parcerias com lojas locais e nacionais com grandes marcas;
- Aponte a câmera de seu celular para o QR CODE;



No momento do cadastro
utilize o seguinte código:
LOTUSCODIGO

*Não esqueça de ativar a localização do celular no Aplicativo.

Já disponível na sua loja de app.



Conheça e interaja com o clube de vantagens e ganhe descontos reais na hora!



ATENÇÃO REDOBRADA COM A ÁGUA PARADA

#DicasLotus

Deixe o seu condomínio livre da Dengue



Sempre acompanhe com o síndico como estão os cuidados nas áreas comuns e em áreas de difícil acesso como lajes, fosso do elevador e caixa d'água.



Com o auge do inverno paraense, e as grandes chuvas chegaram, como acontece todos os anos, devemos ter cuidado com os pequenos detalhes dentro dos condomínios, evitando gerar um acúmulo de água em recipientes esquecidos tanto nas varandas ou em áreas comuns. Apesar de ser uma situação recorrente de todos os anos, todos devemos ficar atentos aos cuidados para evitar a proliferação do mosquito transmissor da dengue (Aedes Aegypti).



Dentro dos condomínios há muitos lugares que não notamos com frequência e é exatamente onde o mosquito transmissor da doença pode se reproduzir. Devemos nos atentar e fiscalizar para garantir que o combate ao mosquito seja eficaz, pois é essencial para evitar um surto da doença. A Lotus deixa um alerta aos seus condôminos, sobre o risco que se corre com essa desatenção. A pequena participação de um morador atento, pode beneficia a todos.

■ MB SUMMIT BRAZIL

LOTUS IMÓVEIS INVESTE NA CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DE VENDAS E MARKETING



Participantes

No intuito de compartilhar experiências e novas ideias, a empresa investiu na participação da equipe na realização do MB SUMMIT BRAZIL 2022. O MB Summit Brazil é um congresso imobiliário que percorre mensalmente vários Estados do país. As palestras abordam temas inovadores e tecnológicos voltados para o aperfeiçoamento do corretor de imóveis.

É com alegria que informamos abaixo os condomínios que fazem aniversário como clientes da Lotus no mês de abril de 2022:

- Ed. Baia do Guajará 24 nos.
- Ed. Beverly Hills 20 anos.
- Ed. Versati Residence 17 anos.
- Ed. Torre de Ravena 16 anos.
- Ed. Jardim Espanha 11 anos.
- Ed. Torres Liberto 07 anos.
- Ed. Piazza Colonna 04 anos.
- Ed. Torres Floratta 01 ano.

Realizado no dia 26 de Abril em Belém, o evento contou com diversos profissionais que trabalham diretamente na área com o objetivo de levar conhecimento a todos e elevar o grau da Lotus. Entre os palestrantes, estava o conceituado coordenador de vendas Flávio Anaisse que na oportunidade pôde compartilhar algumas experiências com todos os participantes.

“ Não venda só o produto ”



Flávio Anaisse e equipe Lotus Imóveis