



ATENDIMENTO AO CLIENTE VALE MEDALHA DE OURO

No ritmo das olimpíadas, a Lotus continua sempre buscando a excelência no atendimento e a satisfação dos clientes como consequência de todo o trabalho diário feito pela empresa. A preparação envolve planejamento e treinamentos exclusivos. Os resultados aparecem nas premiações em forma de elogios de síndicos:



"Lilian, obrigado também pela parceria de todos vocês que é fundamental pois sem esse apoio nosso trabalho seria mais árduo".

Condomínio Quadra Boulevard

"Agradecemos pela pronta resposta, Priscilla. Parabéns pela eficiência".

Condomínio Água Cristal

"Sobre a Kelly, posso relacionar alguns adjetivos diante do que pude conviver com ela até aqui:

- Organização (seu ponto forte).*
- Retorno imediato das demandas solicitadas e todas atendidas de acordo com as possibilidades.*
- Tudo que fica acordado, ela dá o retorno via e-mail, impresso e nas nossas reuniões quinzenais.*
- Apresentação impecável em suas visitas ao nosso condomínio.*
- Outro ponto muito importante: tem conhecimento na área que exerce, sabe interferir e se posicionar com respeito e responsabilidade".*

Condomínio Júpiter



CARTÃO DE VISITAS DO CONDOMÍNIO



As pessoas que visitam o condomínio notam se a fachada está bem cuidada, se os porteiros são educados e gentis e se a área comum recebe limpeza e manutenção.

É importante dar atenção a esses pontos, pois eles fazem parte do "cartão de visita" do condomínio.

Você sabia?



CRA-PA
Conselho Regional de
Administração do Pará

Um condomínio bem administrado agrega valor às unidades condominiadas, daí a razão da importância do segmento de Administração de Condomínio para a sociedade.

Gestão eficiente é com empresa registrada no CRA-PA e em dia com o pagamento da anuidade!

Se a empresa que gerencia seu condomínio não é registrada, denuncie ao CRA-PA, através do canal de denúncias "Alô Fiscal" disponível em nosso site: www.crapa.org.br

Para mais informações, acesse o site do CRA-PA ou através dos telefones: (91) 3122-9043/ 99207-8265.

Damos as boas vindas ao
nosso mais novo cliente

Ipê

É com alegria que informamos
abaixo os condomínios que fizeram
aniversário como clientes da
Lotus no mês de julho de 2024:

Cond. Antônio Laureano Diniz - 30 anos
Cond. Plaza Cezanne - 29 anos
Cond. Res. Key Biscayne - 29 anos
Cond. Village Executive - 21 anos
Cond. Rio San Juan - 17 anos
Cond. Antônio Lemos - 16 anos
Cond. Feliz Bloco B - 14 anos
Cond. Dom Pedro I - 14 anos
Cond. Carpe Diem - 12 anos
Cond. Village Moon - 11 anos
Cond. Nimes - 10 anos
Cond. Djanira - 09 anos
Cond. Augusto Araújo - 09 anos
Cond. Torre Unitá - 05 anos
Cond. Novo Líbano - 05 anos
Cond. Parque Jardins - 04 anos
Cond. Gran Paraíso - 02 anos
Cond. Premier do Atalaia - 01 ano
Cond. Foz do Iguaçu - 01 ano

4 DICAS PARA UMA REUNIÃO DE CONDOMÍNIO EFICIENTE

Planejamento antecipado. Isso envolve definir uma data e um horário adequados, que sejam convenientes para a maioria dos condôminos, e comunicar a todos com antecedência.

Pauta. É importante também preparar uma pauta clara, listando todos os assuntos que serão discutidos durante a reunião. A pauta deve ser divulgada com antecedência para que os condôminos possam se preparar e, se necessário, apresentar propostas de temas a serem debatidos.

Resolução de conflitos. O síndico e a empresa terceirizada podem desempenhar um papel importante na mediação e resolução de conflitos que possam surgir durante a assembleia, mantendo um ambiente harmonioso e evitando tensões desnecessárias entre os condôminos.

Acompanhamento das decisões. É crucial acompanhar e implementar as decisões tomadas. O síndico e a administradora do condomínio devem garantir que as ações acordadas sejam executadas de acordo com o que foi deliberado.



LOTUS
imóveis
prime

VISTORIAS DE ENTRADA E SAÍDA

ENTRADA

Antes da entrega do imóvel ao locatário, nós realizamos a vistoria de entrada, onde são observados e relatados de forma detalhada tudo que tem no imóvel. As chaves só são liberadas no aceite da vistoria entre os envolvidos.

SAÍDA

Uma nova vistoria é feita para devolução do imóvel. É a chamada vistoria de saída. São observadas as condições do bem e comparadas ao momento de entrada. Caso haja alguma divergência, são solicitadas as devidas adequações dentro do prazo de 30 dias do aviso e depois é feita uma nova vistoria.

Laudo de Vistoria

ário:

o: